

Termini e condizioni | DAINETECH Privacy Termini e condizioni TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DAINETECH

Versione: 1.0.1

Data di entrata in vigore: 25 agosto 2026

Scarica la versione PDF

1. Titolare e fornitore del servizio

Il servizio DAINETECH è fornito da:

INGDAINESE S.r.l.

Sede legale VIA MEZZAVIA 115 I.6 - 35020 - DUE CARRARE (PD)

Codice fiscale e partita IVA 05509900287

Email: info@dainetech.com

PEC: ingdainease@pec.it

Di seguito denominata anche "INGDAINESE" o il "Fornitore".

2. Oggetto e ambito di applicazione

I presenti Termini e condizioni disciplinano:

- La registrazione al sito web DAINETECH;
- L'accesso alla prova gratuita;
- L'acquisto e l'utilizzo degli abbonamenti;
- L'uso del sito da parte dei clienti e degli utenti autorizzati;
- La produzione, il salvataggio e l'esportazione dei calcoli e dei report disponibili attraverso il Servizio.

I Termini si applicano sia al Cliente che conclude il rapporto commerciale con INGDAINESE sia a ogni Utente autorizzato ad accedere al Sito.

La registrazione, l'accesso o l'utilizzo del Sito comportano l'obbligo di rispettare le disposizioni applicabili dei presenti Termini.

L'acquisto dell'abbonamento e l'assunzione degli obblighi economici spettano esclusivamente al Cliente o a un soggetto che dichiari di disporre dei necessari poteri di rappresentanza o autorizzazione.

3. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini si intende per:

- “Abbonamento”: il diritto temporaneo di accedere e utilizzare le funzionalità a pagamento del Sito secondo quanto indicato nell’Ordine.
- “Cliente”: la società, impresa, organizzazione o il professionista titolare di partita IVA che richiede la prova gratuita oppure acquista un Abbonamento per finalità connesse alla propria attività professionale o imprenditoriale.
- “Contenuti del Cliente”: tutti i dati, parametri, testi, denominazioni, informazioni tecniche e altri contenuti inseriti o caricati dal Cliente o dall’Utente nel Sito.
- “Credenziali”: l’indirizzo email, l’identificativo, la password e gli altri eventuali elementi utilizzati per autenticare l’Utente.
- “Ordine”: il documento o la comunicazione commerciale con cui il Cliente richiede l’acquisto dell’Abbonamento e nel quale sono indicate le relative condizioni specifiche, compresi prezzo, durata e Utente autorizzato.
- “Sito”: l’applicazione web DAINETECH, accessibile all’indirizzo <https://www.dainetech.com> comprese le sue funzionalità, interfacce e componenti software.
- “Progetto”: l’insieme dei dati tecnici, delle impostazioni, delle elaborazioni e dei risultati salvati dall’Utente mediante il Sito.
- “Prova gratuita”: l’eventuale periodo gratuito, di durata discrezionale e comunque non superiore a quindici giorni, durante il quale l’Utente può accedere alle funzionalità messe a disposizione da INGDAINESE, senza rinnovo automatico.
- “Report”: il documento o file esportato mediante il Sito contenente dati, ipotesi, risultati e altre informazioni generate sulla base degli input forniti dall’Utente.
- “Servizio”: l’insieme delle funzionalità rese disponibili attraverso il Sito DAINETECH.
- “Termini”: i presenti Termini e condizioni di utilizzo, nella versione accettata dal Cliente o dall’Utente.
- “Utente”: la persona fisica maggiorenne, nominativamente identificata, autorizzata ad accedere e utilizzare il sito per proprio conto o per conto del Cliente.

4. Destinazione professionale del Servizio

Il servizio è destinato esclusivamente a soggetti che agiscono per finalità professionali o imprenditoriali.

Accettando i Termini, il Cliente dichiara di non agire in qualità di consumatore e di utilizzare il Servizio esclusivamente nell’ambito della propria attività professionale o imprenditoriale.

Il Servizio non è destinato a consumatori, utenti minorenni o persone prive delle qualifiche e delle competenze necessarie per comprendere e verificare i calcoli e i risultati prodotti.

Qualora una persona utilizzi il Servizio per conto di una società, impresa o altra organizzazione, dichiara di essere autorizzata a compiere le attività svolte attraverso il proprio account.

Il soggetto che trasmette un Ordine per conto del Cliente dichiara e garantisce di disporre dei poteri o delle autorizzazioni necessari per vincolare il Cliente alle condizioni dell’Ordine e ai presenti Termini.

La semplice registrazione di un Utente o l’attivazione della Prova gratuita non comportano, da sole, l’assunzione di obblighi economici da parte dell’organizzazione indicata dall’Utente.

5. Accettazione dei termini

Prima di completare la registrazione, l'Utente deve:

- Prendere visione dei presenti Termini, resi disponibili in formato consultabile e scaricabile;
- Accettare i termini mediante una casella non preselezionata;
- Prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Quando richiesto dalla normativa applicabile, il Cliente o l'Utente deve inoltre approvare specificamente, mediante una seconda casella non preselezionata, le clausole indicate ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

INGDAINESE conserva evidenza dell'accettazione, comprendente, secondo quanto applicabile:

- Identità e indirizzo email dell'Utente;
- Data e ora dell'accettazione;
- Indirizzo IP;
- Versione o impronta informatica dei Termini accettati;
- Copia in formato PDF del testo accettato;
- Evidenza della specifica approvazione delle clausole indicate ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

Il testo dei Termini deve poter essere consultato e scaricato dall'Utente prima dell'accettazione.

6. Conclusione del contratto a pagamento

La disponibilità del Sito, l'invio di preventivi e la presentazione delle funzionalità del Servizio non costituiscono un'offerta irrevocabile al pubblico.

Il Cliente richiede l'Abbonamento mediante la trasmissione dell'Ordine. Il contratto a pagamento si conclude quando INGDAINESE comunica l'accettazione dell'Ordine al Cliente, salvo che nell'Ordine sia espressamente previsto un momento diverso.

Il pagamento è effettuato anticipatamente. L'accesso alle funzionalità a pagamento viene attivato esclusivamente dopo che INGDAINESE ha ricevuto il pagamento dovuto, salvo diverso accordo scritto.

L'eventuale rifiuto dell'Ordine da parte di INGDAINESE non attribuisce al richiedente alcun diritto all'attivazione del Servizio.

7. Documenti contrattuali e ordine di prevalenza

Il rapporto tra INGDAINESE e Cliente è disciplinato dai seguenti documenti:

- Eventuali accordi particolari espressamente sottoscritti da entrambe le parti;
- L'Ordine accettato da INGDAINESE;
- I presenti Termini;
- L'informativa sul trattamento dei dati personali e gli eventuali accordi privacy applicabili, limitatamente alle rispettive materie.

In caso di contrasto, prevale il documento collocato più in alto nell'elenco, ma soltanto con riferimento alla specifica disposizione incompatibile.

Eventuali condizioni generali predisposte dal Cliente, richiamate in ordini, moduli, portali di acquisto o altri documenti, non si applicano salvo espressa accettazione scritta di INGDAINESE.

Le dichiarazioni commerciali, il materiale promozionale e le comunicazioni precedenti non modificano il contratto, salvo che siano espressamente richiamati nell'Ordine o in un accordo sottoscritto dalle parti.

8. Registrazione e account

Per utilizzare il Servizio è necessario disporre di un account individuale. Ciascun Abbonamento comprende un solo Utente nominativamente identificato, salvo diversa previsione dell'Ordine.

L'Utente deve fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate e mantenerle tali per tutta la durata del rapporto. INGDAINESE può richiedere le informazioni ragionevolmente necessarie per verificare l'identità, la qualifica professionale o l'autorizzazione dell'Utente.

L'account è personale e non può essere ceduto, condiviso o messo a disposizione di terzi. L'eventuale sostituzione dell'Utente deve essere richiesta a INGDAINESE e produce effetto solo dopo la relativa conferma.

Il Cliente risponde dell'operato dell'Utente autorizzato nell'ambito del rapporto contrattuale, salvo il caso di condotte esclusivamente personali dell'Utente non autorizzate né ragionevolmente prevenibili dal Cliente.

9. Credenziali e sicurezza dell'account

L'Utente deve custodire le Credenziali con diligenza, scegliere una password adeguata, non comunicarla a terzi e impedire l'uso non autorizzato dell'account.

L'Utente deve informare senza ritardo INGDAINESE all'indirizzo info@dainetech.com in caso di perdita, sottrazione, compromissione delle Credenziali o sospetto accesso non autorizzato.

INGDAINESE non chiede all'Utente di comunicare la password e non è responsabile delle conseguenze derivanti dalla sua volontaria condivisione o da una custodia negligente, fatti salvi i casi imputabili a INGDAINESE e i limiti inderogabili di legge.

10. Prova gratuita

La durata della Prova gratuita è determinata da INGDAINESE, non è garantita nella misura minima e non può superare quindici giorni dalla data di attivazione. La Prova termina automaticamente, senza rinnovo e senza addebiti.

La Prova gratuita non obbliga il Cliente ad acquistare un Abbonamento. Al termine, l'account viene sospeso, salvo attivazione di un Abbonamento.

È consentita una sola Prova gratuita per ciascun Utente e Cliente, salvo autorizzazione di INGDAINESE. È vietato creare account multipli o fornire dati inesatti per ottenere ulteriori periodi gratuiti.

INGDAINESE può limitare le funzionalità disponibili durante la Prova gratuita, purché tali limiti siano comunicati prima dell'attivazione.

11. Durata dell'Abbonamento e rinnovo

L'Abbonamento ha durata mensile, decorrente dalla data di attivazione indicata da INGDAINESE o nell'Ordine.

Alla scadenza l'Abbonamento cessa automaticamente, senza rinnovo tacito. Il rinnovo richiede un nuovo Ordine accettato da INGDAINESE e il pagamento del relativo prezzo.

La riattivazione può essere subordinata al pagamento degli importi dovuti e alla nuova accettazione dei Termini vigenti.

12. Prezzo, fatturazione e pagamento

Il prezzo è quello indicato nell'Ordine. Salvo diversa indicazione, gli importi si intendono al netto dell'IVA e degli altri oneri di legge applicabili.

Il pagamento è effettuato anticipatamente mediante bonifico bancario secondo le istruzioni indicate nell'Ordine o nella fattura. L'Abbonamento viene attivato dopo l'accredito, salvo diverso accordo scritto.

In caso di mancato o incompleto pagamento, INGDAINESE può non attivare oppure sospendere il Servizio, previa comunicazione al Cliente quando ragionevolmente possibile.

13. Licenza d'uso

Per la durata della Prova gratuita o dell'Abbonamento, INGDAINESE concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere e utilizzare il Sito tramite l'unico Utente nominativo autorizzato.

La licenza è riservata all'attività professionale del Cliente. Il Cliente può utilizzare i calcoli e i Report anche nell'esecuzione di servizi professionali resi ai propri committenti, senza concedere loro accesso al Sito e senza rivendere, sublicenziare o mettere a disposizione il Servizio come prodotto autonomo.

La licenza non comporta il trasferimento di alcun diritto di proprietà sul software, sui codici, sull'interfaccia, sulla documentazione o sugli altri elementi del Sito.

14. Utilizzi vietati

È vietato:

- Condividere, cedere o consentire a terzi l'uso delle Credenziali;
- Accedere mediante bot, script, scraping o altri sistemi automatizzati non autorizzati;
- Copiare, rivendere, sublicenziare o mettere a disposizione il Sito o sue parti;
- Effettuare ingegneria inversa, decompilazione, disassemblaggio o tentare di ricavare il codice sorgente, salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge;
- Aggirare i limiti tecnici, controlli di accesso o misure di sicurezza;
- Effettuare test di intrusione, scansioni o verifiche di sicurezza senza preventiva autorizzazione scritta;
- Introdurre malware, codice dannoso o contenuti idonei a compromettere il Servizio;
- Usare il Sito per finalità illecite, fraudolente o lesive di diritti altrui;
- Inserire dati personali o riservati non necessari, dati sanitari, dati giudiziari o dati identificativi di persone coinvolte in incidenti o infortuni;

- Utilizzare il Servizio in modo da sovraccaricare o danneggiare l'infrastruttura.

15. Natura e finalità dei risultati

Il Sito costituisce uno strumento di supporto al calcolo professionale. Il motore applica il metodo implementato sulla base della CEI TR 78-25:2025, entro il relativo campo di applicazione e secondo i dati, le ipotesi e le opzioni selezionate dall'Utente.

I risultati costituiscono stime tecniche da sottoporre a verifica professionale. Il Sito e i Report non costituiscono certificazione, asseverazione, parere professionale, validazione di un impianto o valutazione completa del rischio.

La dichiarazione relativa all'implementazione del metodo non garantisce che ogni risultato sia appropriato per qualsiasi impianto, configurazione o finalità, né sostituisce la verifica dell'applicabilità della norma e delle relative ipotesi.

16. Obblighi professionali dell'Utente

L'Utente deve:

- verificare correttezza, completezza, coerenza e aggiornamento dei dati inseriti;
- verificare il campo di applicazione e l'idoneità del metodo rispetto al caso concreto;
- controllare ipotesi, unità di misura, impostazioni, risultati e Report prima dell'uso;
- utilizzare il Servizio con competenza e diligenza professionale;
- integrare i risultati nella valutazione complessiva dei rischi e negli altri adempimenti applicabili;
- considerare le condizioni reali dell'impianto e ogni informazione non rappresentabile nel Sito;
- non utilizzare il Report come unica base per decisioni relative alla sicurezza di persone, impianti o attività;
- conservare la documentazione e le verifiche professionali necessarie a giustificare le proprie conclusioni.

Il Cliente è responsabile delle valutazioni, decisioni e documenti professionali prodotti utilizzando il Servizio.

17. Contenuti del Cliente

Il Cliente conserva la titolarità e ogni diritto sui propri Contenuti. Il Cliente concede a INGDAINESE, per la durata necessaria, una licenza non esclusiva e limitata a ospitare, riprodurre, elaborare, trasmettere, sottoporre a backup e visualizzare i Contenuti esclusivamente per:

- erogare il Servizio;
- garantire sicurezza e continuità;
- fornire assistenza;
- diagnosticare e correggere errori;
- effettuare miglioramenti tecnici quando l'uso del Progetto identificabile sia strettamente necessario e non ragionevolmente sostituibile con dati anonimi o sintetici.

Per finalità ulteriori, INGDAINESE può riutilizzare solo dati resi effettivamente anonimi e non riconducibili al Cliente, agli Utenti o a terzi.

Il Cliente garantisce di avere i diritti e le basi giuridiche necessari per inserire e trattare i Contenuti e che essi non violano legge, diritti di terzi, riservatezza o proprietà intellettuale.

18. Report

Il Cliente può utilizzare i Report internamente, consegnarli ai propri committenti, riprodurli e integrarli nelle proprie relazioni professionali.

Ogni modifica o integrazione apportata dopo l'esportazione ricade sotto la responsabilità del Cliente. Il Cliente non deve presentare un Report modificato come documento originale e inalterato prodotto da INGDAINESE.

I riferimenti e i marchi eventualmente presenti nel Report non possono essere utilizzati in modo da suggerire certificazioni, approvazioni o assunzioni di responsabilità da parte di INGDAINESE ulteriori rispetto al Servizio.

19. Proprietà intellettuale

INGDAINESE o i suoi licenzianti conservano ogni diritto sul Sito, sul software, sul codice, sull'interfaccia, sulla grafica, sui marchi, sulla documentazione, sulle banche dati, sulla struttura del Servizio e sui relativi sviluppi.

Nessuna disposizione trasferisce al Cliente diritti di proprietà intellettuale diversi dalla licenza espressamente concessa.

I riferimenti a norme tecniche hanno funzione descrittiva. I relativi testi, marchi e diritti appartengono ai rispettivi titolari e non sono trasferiti né riprodotti mediante il Servizio salvo quanto legittimamente consentito.

20. Feedback

Il Cliente o l'Utente può fornire volontariamente suggerimenti, segnalazioni e feedback. INGDAINESE può utilizzare liberamente il feedback non riservato, anche per sviluppare, modificare e commercializzare funzionalità, senza obbligo di compenso o attribuzione.

Prima del riutilizzo, INGDAINESE evita di identificare pubblicamente chi ha fornito il feedback, salvo consenso o accordo diverso.

21. Riservatezza

Ciascuna Parte si impegna a utilizzare le informazioni riservate dell'altra esclusivamente per l'esecuzione del rapporto e a renderle accessibili solo a personale, collaboratori e fornitori autorizzati che ne abbiano necessità e siano soggetti a obblighi adeguati di riservatezza.

Non sono riservate le informazioni che la Parte ricevente dimostri essere già legittimamente note, pubbliche senza violazione del contratto, ricevute legittimamente da terzi o sviluppate indipendentemente.

La divulgazione è consentita quando richiesta dalla legge o da un'autorità competente; ove consentito, la Parte interessata ne informa preventivamente l'altra.

22. Protezione dei dati personali

INGDAINESE tratta i dati personali relativi ad account, contratto, assistenza e sicurezza secondo l'informativa privacy disponibile all'indirizzo <https://arcflash.dainetech.com/privacy>.

Quando INGDAINESE tratta per conto del Cliente dati personali di terzi contenuti nei Progetti, le Parti disciplinano tale trattamento mediante un accordo ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, ove applicabile.

Il Cliente non deve inserire dati personali non necessari, particolari categorie di dati, dati giudiziari o informazioni identificative relative a incidenti e infortuni.

INGDAINESE può ricorrere ai fornitori tecnici indicati nell'informativa privacy per hosting, email, backup, sicurezza e altre attività necessarie, restando responsabile dei propri obblighi contrattuali e privacy secondo la normativa applicabile.

23. Disponibilità, aggiornamenti e manutenzione

INGDAINESE adotta misure ragionevoli per mantenere il Servizio disponibile e funzionante, senza garantire una percentuale minima di disponibilità o un funzionamento ininterrotto, salvo SLA espressamente concordati.

Il Servizio può essere temporaneamente interrotto per manutenzione, aggiornamenti, adeguamenti normativi o tecnici, guasti dei fornitori, attacchi informatici, forza maggiore o altre cause non ragionevolmente controllabili.

Per la manutenzione programmata INGDAINESE fornisce, ove ragionevolmente possibile, un preavviso. Gli interventi urgenti possono essere eseguiti senza preavviso.

INGDAINESE può aggiornare liberamente gli aspetti tecnici e rimuovere funzionalità non essenziali. Le funzionalità essenziali descritte nell'Ordine restano disponibili fino alla scadenza, salvo modifiche necessarie per legge, sicurezza, impossibilità tecnica o forza maggiore.

24. Assistenza

L'assistenza è fornita tramite info@dainetech.com, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, fuso orario italiano, esclusi i giorni festivi nazionali.

INGDAINESE mira a prendere in carico le richieste ordinarie entro due giorni lavorativi. Tale termine è indicativo, non costituisce SLA e non rappresenta un termine garantito per la risoluzione.

Il Cliente deve collaborare, fornire informazioni sufficienti e adottare le attività ragionevolmente richieste per consentire diagnosi e risoluzione.

25. Backup ed esportazione

INGDAINESE esegue backup periodici secondo le proprie procedure operative. I backup sono destinati alla continuità e al ripristino del Servizio e non costituiscono un servizio di archiviazione garantita per il singolo Cliente.

Non è garantito il ripristino di ogni singolo dato, versione o Progetto né un tempo massimo di ripristino.

Il Cliente deve esportare e conservare autonomamente i Report e i risultati rilevanti. INGDAINESE non è responsabile delle perdite che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente evitare mediante le funzioni di esportazione, salvo dolo, colpa grave o altri casi inderogabili.

26. Garanzia del Servizio

INGDAINESE garantisce che, durante l'Abbonamento, il Sito sarà sostanzialmente conforme alle funzionalità descritte nell'Ordine e nella documentazione applicabile.

In caso di difetto riproducibile tempestivamente segnalato, INGDAINESE compie sforzi ragionevoli per correggerlo o fornire una soluzione alternativa.

INGDAINESE non garantisce:

- l'assenza assoluta di errori o interruzioni;
- l'idoneità del Servizio a scopi non espressamente dichiarati;
- la correttezza di risultati fondati su input errati, incompleti o non aggiornati;
- l'applicabilità del metodo a casi esterni al relativo campo;
- che il Report costituisca certificazione, asseverazione o valutazione completa del rischio;
- la compatibilità con dispositivi, software o configurazioni non supportati.

27. Sospensione

INGDAINESE può sospendere integralmente o parzialmente l'account in caso di:

- mancato pagamento;
- violazione dei Termini;
- condivisione delle Credenziali;
- rischio concreto per la sicurezza, l'integrità o la disponibilità del Sito;
- uso illecito, fraudolento o dannoso;
- richiesta o ordine di un'autorità competente.

La sospensione può essere immediata quando necessario per limitare un rischio, prevenire un danno, rispettare un obbligo o impedire un illecito. Negli altri casi INGDAINESE comunica la contestazione e, se la violazione è sanabile, assegna un termine di quindici giorni.

La sospensione non esonera dal pagamento degli importi già dovuti e non attribuisce diritto al rimborso quando dipende da un fatto imputabile al Cliente.

28. Risoluzione per inadempimento

INGDAINESE può risolvere il contratto, mediante comunicazione scritta, in caso di:

- violazione grave dei Termini;
- violazione sanabile non rimediata entro quindici giorni dalla diffida;
- reiterazione di violazioni già contestate;
- persistente mancato pagamento;
- uso che esponga INGDAINESE, il Sito o terzi a rischi significativi;

- uso illecito o fraudolento.

Resta salvo il diritto al risarcimento del danno nei limiti applicabili.

29. Scadenza, dati e riattivazione

Alla scadenza della Prova gratuita o dell'Abbonamento, l'account viene sospeso e l'Utente perde l'accesso ai Progetti, salvo diversa comunicazione.

Il Cliente deve esportare i dati prima della scadenza. INGDAINESE può inviare un avviso, ma la mancata ricezione non proroga l'Abbonamento.

I dati dell'account e i Progetti sono conservati per dodici mesi dalla sospensione, salvo cancellazione anticipata richiesta dal Cliente, obblighi legali, esigenze di tutela giudiziaria o diversa disciplina prevista nell'informativa privacy.

Durante tale periodo il Cliente può richiedere la riattivazione mediante un nuovo Ordine. Decorso il termine, i dati sono cancellati o anonimizzati secondo le procedure applicabili; le copie residue nei backup vengono eliminate entro il relativo ciclo di conservazione, comunque non oltre centottanta giorni dalla cancellazione dai sistemi attivi.

30. Cessazione del servizio

INGDAINESE può cessare definitivamente il Servizio con un preavviso di almeno trenta giorni, consentendo al Cliente, ove possibile, di esportare i dati.

In caso di cessazione volontaria durante un periodo già pagato, INGDAINESE rimborsa la quota proporzionale relativa al periodo non fruito.

Il preavviso può essere ridotto o escluso in caso di impossibilità sopravvenuta, ordine dell'autorità, forza maggiore, rischio urgente per la sicurezza o altra causa che renda irragionevole o illecita la prosecuzione. Restano fermi gli eventuali diritti inderogabili del Cliente.

31. Modifiche del Servizio e dei Termini

INGDAINESE può modificare immediatamente il Servizio o i Termini quando necessario per adempiere alla legge, eseguire ordini dell'autorità, proteggere la sicurezza, prevenire abusi o correggere rischi urgenti. La modifica viene comunicata tramite email o Sito appena ragionevolmente possibile.

Le altre modifiche contrattuali si applicano dal successivo Ordine e devono essere accettate prima del rinnovo. La versione già accettata continua a disciplinare il periodo in corso, salvo accordo scritto o necessità urgente ai sensi del comma precedente.

32. Responsabilità del Cliente e manleva

Il Cliente è responsabile dei Contenuti, dei dati inseriti, dell'uso del Servizio, delle valutazioni professionali e della conformità delle proprie attività alla legge e ai diritti di terzi.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Cliente si impegna a tenere indenne INGDAINESE da pretese di terzi, costi, danni e spese ragionevoli, comprese le spese legali, derivanti da:

- Contenuti caricati illecitamente o senza i necessari diritti;
- violazione imputabile al Cliente di privacy, riservatezza o proprietà intellettuale;

- uso del Sito contrario ai Termini o fuori dalle finalità dichiarate;
- condivisione non autorizzata di account, Credenziali o Report;
- input, interpretazioni, modifiche o decisioni professionali del Cliente;
- presentazione impropria del Report come certificazione o validazione di INGDAINESE.

La manleva si applica solo nella misura in cui la pretesa dipenda da fatti imputabili al Cliente. INGDAINESE informa tempestivamente il Cliente e consente una ragionevole partecipazione alla difesa. La manleva non copre fatti causati da dolo, colpa grave o inadempimento imputabile a INGDAINESE.

33. Limitazioni di responsabilità

Fatti salvi il dolo, la colpa grave e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge, la responsabilità complessiva di INGDAINESE derivante dal contratto o dal Servizio non può superare l'importo complessivamente pagato dal Cliente nei dodici mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità. Se il rapporto è durato meno di dodici mesi, si considerano gli importi effettivamente pagati nel relativo periodo.

Nei medesimi limiti, INGDAINESE non risponde di danni indiretti o consequenziali, lucro cessante, mancati ricavi, perdita di opportunità, clientela, reputazione o vantaggi economici attesi.

INGDAINESE non risponde dei danni derivanti da:

- dati errati, incompleti, incoerenti o non aggiornati inseriti dall'Utente;
- uso fuori dal campo di applicazione del metodo implementato;
- mancata verifica professionale dei risultati;
- impiego del Report come unica base per decisioni di sicurezza;
- modifiche apportate dal Cliente ai Report;
- uso non autorizzato o contrario ai Termini;
- problemi di rete, dispositivi o sistemi del Cliente;
- servizi di terzi, guasti dei fornitori, attacchi non ragionevolmente prevenibili o eventi di forza maggiore;
- perdita di dati evitabile mediante una ragionevole esportazione e conservazione da parte del Cliente.

Le esclusioni operano solo nella misura consentita dalla legge e non limitano la responsabilità per obblighi inderogabili.

34. Forza maggiore

Nessuna Parte è responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi fuori dal proprio ragionevole controllo, inclusi calamità naturali, incendi, alluvioni, epidemie, guerre, terrorismo, disordini, provvedimenti dell'autorità, interruzioni generalizzate di energia o telecomunicazioni, indisponibilità straordinaria di infrastrutture essenziali e attacchi informatici di eccezionale gravità non ragionevolmente prevenibili.

La Parte interessata informa l'altra appena possibile e adotta misure ragionevoli per limitare gli effetti. Gli obblighi di pagamento già maturati non sono sospesi.

35. Comunicazioni

Le comunicazioni ordinarie possono essere inviate all'indirizzo email associato all'account o indicato nell'Ordine. Il Cliente deve mantenere aggiornati i propri recapiti.

Le comunicazioni relative a contestazioni, diffide, risoluzione o altri atti per cui sia richiesta prova della ricezione sono trasmesse tramite PEC, raccomandata o altro mezzo idoneo, ai recapiti indicati nell'Ordine o nei registri pubblici applicabili.

36. Divieto di cessione

Il Cliente non può cedere il contratto, l'Abbonamento, l'account o i diritti derivanti dai Termini senza il preventivo consenso scritto di INGDAINESE.

Il ricorso da parte di INGDAINESE ai fornitori tecnici indicati nell'informativa privacy non costituisce cessione del contratto.

37. Disposizioni generali

L'eventuale invalidità o inefficacia di una disposizione non determina l'invalidità delle altre. La disposizione invalida è sostituita, nei limiti consentiti, da una disciplina valida che ne preservi quanto più possibile la funzione economica e giuridica.

La mancata o ritardata applicazione di un diritto non costituisce rinuncia.

I titoli hanno funzione organizzativa e non incidono sull'interpretazione.

Il contratto, composto dai documenti indicati all'articolo 7, costituisce l'intero accordo sulle materie disciplinate e sostituisce le precedenti intese incompatibili.

38. Legge applicabile e foro esclusivo

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Prima di avviare un giudizio, le Parti si impegnano a tentare in buona fede una soluzione bonaria mediante comunicazione scritta della contestazione e confronto tra i rispettivi referenti.

Per ogni controversia relativa a validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento o cessazione del contratto è competente in via esclusiva il Foro di Padova, fatti salvi i casi in cui la competenza territoriale non possa essere derogata per legge.

39. Approvazione specifica ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.

Il Cliente o il soggetto autorizzato dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole:

- articolo 8, limitatamente alla non cedibilità e non divisibilità dell'account e alla responsabilità per l'Utente autorizzato;
- articolo 10, limitazioni e sospensione della Prova gratuita;
- articolo 12, pagamento anticipato e sospensione per mancato pagamento;
- articoli 13 e 14, limiti della licenza e restrizioni d'uso;
- articolo 23, interruzioni, aggiornamenti e manutenzione del Servizio;

- articolo 25, limitazioni relative a backup e ripristino;
- articolo 26, esclusioni e limitazioni delle garanzie;
- articoli 27 e 28, sospensione e risoluzione;
- articolo 30, cessazione del Servizio;
- articolo 31, modifiche urgenti del Servizio e dei Termini;
- articoli 32 e 33, manleva, esclusioni e limitazioni di responsabilità;
- articolo 34, forza maggiore;
- articolo 36, divieto di cessione;
- articolo 38, foro esclusivo di Padova.

Prima accettazione: “Dichiaro di aver letto e di accettare i Termini e condizioni di utilizzo di DAINETECH.”

Seconda approvazione: “Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, dichiaro di approvare specificamente le clausole elencate nell’articolo 39 dei Termini e condizioni.”